【需求管理平台会议纪要】

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **会议主题** | 拉通CRM到内部问题管理系统 | | |
| **会议时间** | 2022年06月11日10:30-11:30 | **主持人** | 白臣 |
| **会议地点** | 高新奇8楼6号会议室 | **记录人** | 王洪宇 |
| **参加人员** | 姬延超、潘强、朱世席、李想、资志翔、刘新举、苏班、白臣、王洪宇 | | |
| **会议内容** | 会议讨论内容如下：  **CRM问题解决途径：**   1. 服务部分一线二线，区域负责人，内部问题管理系统对接二线 2. 技术问题转研发项目负责人处理，品质问题转品质负责人处理，当前问题系统主要做技术问题对接 3. CRM预计10月上线，需要提前准确对接API，明确输入输出参数   **输入参数：**  问题描述（机器状态、做过哪些排查）  产品型号（通过序列号带出，并可补充修改）  序列号  客户信息（地区、客户名称）  版本号（固件、其次硬件）  图片、视频、文档，需要限制大小  时间、提出人、联系方式  逆变器、或者周边配套设备的选择  周边设备名称  无法明确指派时，选择意向处理人  问题性质  期望完成时间  **输出参数：**  流程图  状态、人、计时  处理结果  问题无法解决，如要换机器的、研发给出建议  附件  **反馈输入参数：**  验证是否通过  不通过时，反馈原因 | | |